

Дорожная карта "Улучшение качества социального обслуживания получателей социальных услуг"

№ п/п	Наименование мероприятия	Численность граждан, находящихся на постельном режиме	Численность граждан, находящихся на частичном постельном режиме	Целевые показатели	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Согласованно специалист министерства
Этап I. Создание безопасных условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
1	Соблюдение требований санитарного законодательства, в части соответствия требованиям к содержанию и отделке жилых помещений, оснащению необходимым оборудованием пищеблока. Борьба с насекомыми и неприятным запахом			Улучшение эксплуатационных показателей, восстановление и поддержание ресурса помещений зданий в соответствии с СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и Ведомственными строительными нормами (ВСН 58-88(р)).			Наличие чистоты в жилых помещениях и сан.узлах. Отсутствие нарушения целостности в отделке потолков, стен, пола жилых помещений. Полное соответствие к набору помещений и оснащению пищеблока. Отсутствие насекомых и неприятного запаха.	
1. 1.	Косметический ремонт рабочих цехов пищеблока (покраска стен и потолков).				2018г.	зам.директора (административно-хозяйственное направление), зав.хозяйством		
1. 2.	Текущий ремонт помещений бани-прачечной (окраска стен и потолков в помещениях).				2018г.	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)		
1. 3.	Разработка ПСД для текущего ремонта помещений жилого корпуса №2 (на 75 мест).				2019г.	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)		
1. 4.	Текущий ремонт помещений жилого корпуса №2 (на 75 мест) (устранение дефектов, окраска стен и потолков).				2020г.	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)		
1. 5.	Разработка ПСД на капитальный ремонт медицинского корпуса с заменой конструктивных элементов и систем инженерного оборудования.				2020г.	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)		

1. 6.	Ремонт кровли здания пищеблока				2019-2020гг.	директор, зам.директора (административно- хозяйственное направление)		
1. 7.	<i>Борьба с насекомыми</i>							
1. 8.	<i>Борьба с неприятным запахом</i>							
2	Реализация качественной пищевой продукции, выявление поставок фальсифицированной пищевой продукции путем проведения лабораторных исследований						Исключение поставок некачественной пищевой продукции	
3	Контроль мероприятий по оказанию содействия в кормлении маломобильных получателей социальных услуг						Соблюдение температурного режима при кормлении маломобильных получателей социальных услуг и срока реализация готовых блюд.	
4	Реализация мероприятий по охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. Мероприятия по борьбе с потреблением алкогольных напитков получателями социальных услуг.			Охрана здоровья получателей социальных услуг и персонала, в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". № 15-ФЗ от 23.02.13г.			Исключение потребления табака в помещениях учреждения. Транспортировка маломобильных граждан к местам для курения. Изъятие табачных изделий при нарушении режима. Организация профилактической работы, в том числе направленной на исключение потребления табака. оборудование мест для курения за пределами помещений учреждения. Изъятие алкогольных напитков. При нарушении режима перевод в дома-интернаты специального типа.	
4. 1.	Информирование о правах и обязанностях, проводимых мероприятиях в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. Размещение антитабачной рекламы-плакатов.				постоянно	зам.директора (медицинское направление)		
4. 2.	Проведение профилактических мероприятий в учреждении "Полиция и дети" и разъяснительной работой с получателями социальных услуг о пагубном воздействии табачных изделий, а так же алкогольных напитков, наркотических средств и психотропных веществ на развитие организма, об основах уголовного и административного законодательства, с привлечением специалистов-врачей и сотрудников правоохранительных органов.				ежегодно	зам.директора (медицинское направление), заместитель директора (учебно- воспитательное направление)		
5	Курение, соблюдение противопожарного режима в зданиях и на территории учреждения							

5. 1.	Проведение рейдов и разъяснительной работы о требованиях к знаку о запрете курения и порядку его размещения				1 раз в 3 месяца	специалист по ПБ			
5. 2.	Проведение мероприятий по пропаганде деятельности МЧС, противопожарной службы используя СМИ, с персоналом и получателями социальных услуг. Оформление наглядной агитации.				ежегодно	специалист по ПБ			
5. 3.	Проведение инструктажей с персоналом о соблюдении мер пожарной безопасности под роспись в журнале.				1 раз в 6 месяцев	специалист по ПБ			
5. 4.	Отработка действий персонала и ДПД на случай возникновения пожара.				1 раз в 6 месяцев	зам.директора (административно-хозяйственное направление), специалист по ПБ			
5. 5.	Обучение по программе ПТМ руководителей и специалистов.				1 раз в 3 года (2020г.)	директор			
5. 6.	Проверка автоматической пожарной сигнализации.				ежемесячно	специалист по ПБ			
5. 7.	Проверка наличия и исправности первичных средств пожаротушения. Проверка огнетушителей.				1 раз в 6 месяцев	специалист по ПБ			
5. 8.	Учебные занятия по эвакуации детей и сотрудников в случае возникновения пожара.				1 раз в 3 месяца	зам.директора (административно-хозяйственное направление), специалист по ПБ			
5. 9.	Обеспечение свободного проезда к пожарным гидрантам (резервуарам с водой).				постоянно	специалист по ПБ, зав.хозяйством			
6	Пропускной режим, контроль за системой видеонаблюдения, обходы зданий и территории								
6.1.	Осуществление пропускного и внутриобъектового режима работы в зданиях и на территории учреждения.				постоянно	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)		Обеспечение безопасного проживания ПСУ, соблюдение законодательства в области антитеррористической и пожарной безопасности	
				<p>Реализация приказа Министерства здравоохранения РФ от 12.05.14г. № 214н "Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения".</p> <p>Обеспечение пожарной безопасности на территории и в помещениях в соответствии с Правилами противопожарного режима, утв. Постановлением Правительства от 25.04.2012 г. № 390 (с изм.и доп. от 30.12.2017г.).</p>					
				<p>Обеспечение надежной сохранности зданий, помещений и имущества, безопасного функционирования учреждения, своевременного обнаружения и предотвращения опасных ситуаций, поддержания порядка и реализации мер по защите персонала и получателей социальных услуг.</p>					

6. 2.	Контроль обхода территории сторожевой службой в вечернее и ночное время каждые 2 часа.			Общественная безопасность, контроль, фиксация, своевременная передача изображений и данных видеонаблюдения, недопущение ущерба здоровью людей, минимизация материального ущерба, контроль территории на предмет появления посторонних лиц, предотвращение конфликтных ситуаций, актов вандализма, для обеспечения экстренного реагирования при возникновении ЧС и для реализации профилактических мероприятий по предотвращению террористических актов, в рамках реализации Постановления правительства от 25.03.2015г. № 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)".	постоянно	зам.директора (административно-хозяйственное направление), зав.хозяйством.
6.3.	Проверки состояния пропускного режима, наличие и порядок ведения документации, состояния и исправности технических средств охраны (кнопка тревожной сигнализации, переносные радиостанции, досмотровой ручной металлодетектор)				ежемесячно	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)
6. 4.	Обучение персонала (проведение тренировок), занятия (беседы) с получателями социальных услуг по темам организации безопасности и антитеррористической защищенности учреждения .				1 раз в квартал	зам.директора (учебно-воспитательное направление), специалист по ОТ, ПБ
6. 5.	Совершенствование материально-технической базы и оснащенности учреждения техническими средствами охраны и контроля.				до 2020г.	директор
6. 6.	Оценка возможности перевода сторожевых функций учреждения на условия аутсорсинга и привлечения (подбора) квалифицированных сторонних охранных предприятий для их осуществления.				до 2019г.	директор
6. 7.	Обеспечение правильной эксплуатации технических средств систем видеонаблюдения и бесперебойной работы.				ежемесячно	специалист по ОТ, ПБ, программист
6. 8.	Подготовка проектно-сметной документации и модернизация системы уличного видеонаблюдения.				2018г.	директор, зам.директора (административно-хозяйственное направление)
7	Контроль за бытовыми комнатами, зарядкой сотовых телефонов, использованием электроприборов					специалист по ПБ.

7. 1.	Проверка знаний неэлектротехнического персонала занятого с работой: с применением ПЭВМ, мультимедийного оборудования и оргтехники, электрооборудования и т.п.; работой и уборкой в помещениях, где имеется электрооборудование; с присвоением I группы по электробезопасности и оформлением в специальном журнале установленной формы.			Реализация Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержден приказом Минэнерго РФ №6 от 13.01.2003г. Изучение и закрепление знания о бытовых электроприборах, о их значении в жизни человека. Выработка правил техники безопасности при использовании электрических приборов.	1 раз в год	инженер-энергетик		
7. 2.	Составление "Технического регламента о порядке пользования и эксплуатации электронагревательных приборов", запрещающего: применение электронагревательных приборов в местах, где их применение не предусмотрено; применение электрических приборов с открытыми нагревательными элементами. Размещение наглядной информации.				2018г.	инженер-энергетик, специалист по ПБ		
7. 3.	Контроль мест установки и технического состояния электрических приборов.				постоянно	специалист по ПБ.		
8	Обустройство бытовой среды в соответствии с индивидуальными потребностями проживающих граждан			Создание максимально приближенной к домашней, теплой и уютной обстановки, положительного эмоционального климата для детей как во внутренних помещениях так и на территории. Стимулирование физической, творческой, и интеллектуальной активности детей, укрепления здоровья , создание положительного психологического климата в детском коллективе, всестороннее развитие каждого ребенка.			Создание комфортных условий проживания.	
8. 1.	Обновление материально-технического оснащения, в т.ч. постепенное обновление мебели, приобретение игрушек, спортивного инвентаря.				до 2020г.	директор, зам.директора(учебно-воспитательное направление)		
8. 2.	Приобретение инструментов и расходных материалов для обустройства территории, проведения текущих ремонтов в детских комнатах и детских площадках (качели, песочницы, горки, скамейки, веранды и другие необходимые вещи).				ежегодно	зам.директора (административно-хозяйственное направление), зав.хозяйством.		
8. 3.	Создание развивающей и предметно-эстетической среды приближенной к домашней.					зам.директора (учебно-воспитательное направление)		
8. 4.	Оформление общих комнат и спален для детей.					зам.директора (учебно-воспитательное направление)		

	<i>И что то еще</i>							
9	Выполнение должностных обязанностей в соответствии с требованиями охраны труда (соблюдение режима труда и отдыха, инструкций по охране труда)			<p>Улучшение безопасных и здоровых условий труда. Предупреждение травматизма. Снижение заболеваемости. Укрепление здоровья получателей социальных услуг и работников, создание оптимального сочетания режимов труда, воспитательного процесса и отдыха. Реализация требований Постановления Минтруда России от 08.02.2000 N 14 (ред. от 12.02.2014) "Об утверждении Рекомендаций по организации работы Службы охраны труда в организации"</p>			<p>обеспечение безопасного функционирования учреждения, соблюдение законодательства в области охраны труда</p>	
9.1.	Обеспечение выполнения требований правовых локально-нормативных актов по ОТ.				постоянно	специалист по ОТ		
9.2.	Прведение профилактической работы по предупреждению травматизма, профессиональных заболеваний, обусловленных производственным фактором.				ежегодно	зам.директора (медицинское направление), специалист по ОТ		
9.3.	Мероприятия по предотвращению несчастных случаев с получателями социальных услуг и работниками во время организации воспитательного процесса, дорожно-транспортного и бытового травматизма.				постоянно	заместители директора, специалист по ОТ		
9.4.	Контрольные мероприятия по обеспечению безопасности эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, и т.п.				2 раза в год	заместитель директора (административно-хозяйственное направление)		
9.5.	Проведение инструктажей с персоналом проверки знаний по ОТ и безопасности жизнедеятельности.				АУП - 1 раз в год. Персонал работающий с электрическим и котельным оборудованием -1 раз в 3 мес. Прочий персонал 1 раз в 6 мес.	заместители директора, специалист по ОТ		
9.6.	Обучение специалистов и руководителей по ОТ.				1 раз в 3 года	директор		
9.7.	Поведение СОУТ.				2010г.	директор, специалист по ОТ		
9.8.	Пересмотр инструкций по ОТ.				1 раз в 5 лет	заместители директора, специалист по ОТ		
Этап II. Улучшение качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
1	Выделение приоритетного заболевания, лекарственная терапия по показаниям, избегание полипрагмазии						Улучшение качества медицинской помощи проживающим гражданам.	

2	Компенсация дефицита функционирования, обеспечение необходимыми техническими средствами реабилитации (очки, слуховой аппарат, зубные протезы, коляски, костыли и т.д.)						Обеспечение всех инвалидов техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с их индивидуальными потребностями.	
3	Обеспечение полноценного питания, в том числе лечебного, с повышенным содержанием белка, по показаниям						Улучшение качества питания проживающих граждан.	
4	Обеспечение физической активности, включающей аэробную, силовую и нагрузку на сопротивление						Профилактика синдрома старческой астении у проживающих граждан.	
5	Взаимодействие с медицинскими организациями в целях получения и реализации рекомендаций гражданам,						Оказание паллиативной помощи всем гражданам, находящимся в отделениях милосердия.	
6	Реализация всех мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации (медицинская реабилитация, общее и профессиональное образование, социальная реабилитация и абилитация), а						Наличие подтверждающей документации об обеспечении/проведении мероприятий индивидуальной программы реабилитации.	
7	Мониторинг индикаторов жестокого обращения с получателями социальных						Профилактика и разрешение ситуаций жестокого обращения	
Этап III. Улучшение качества предоставления социальных услуг								
1	Использование в работе с получателями социальных услуг различных технологий социокультурной реабилитации: виртуальный туризм, интеллектуальные игры и т.д.						Социокультурная реабилитация инвалидов (охват всех получателей социальных услуг)	
2	Реализация мероприятий по качественному уходу и реабилитации маломобильных получателей социальных услуг, с использованием различных методик (пальчиковая гимнастика, массаж карандашами и т.д.)						Повышение качества социального обслуживания маломобильных получателей социальных услуг (заполнение карт ухода)	
3	Проведение мероприятий по вовлечению получателей социальных услуг в социально-трудовую деятельность: мотивация к труду, занятия с трудинструктором, трудоустройство						Повышение качества социально-трудовой реабилитации (охват всех получателей, которые могут быть вовлечены в трудовую реабилитацию)	
4	Применение средств альтернативной коммуникации в работе с получателями социальных услуг (пиктограммы и т.д.)						Повышение качества и доступности социальных услуг	
5	Проведение подготовительного этапа к сопровождаемому проживанию (формирование навыков самообслуживания, социально-средового взаимодействия и коммуникации)						Количество получателей социальных услуг, подготовленных к самостоятельному сопровождаемому проживанию на базе реабилитационных центров	

6	Систематическое проведение внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг						Мониторинг деятельности учреждения, выявление пробелов в организации работы и их своевременное устранение (протоколы внутреннего контроля)	
7	Обеспеченность получателей социальных услуг мягким инвентарем						100% своевременная обеспеченность мягким инвентарем получателей социальных услуг	
Этап IV. Мониторинг вовлеченности инвалидов в сопровождаемое проживание								
8	Численность инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в услуге сопровождаемого проживания						Выявление и учет инвалидов, нуждающихся в услуге сопровождаемого проживания	
9	Численность инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в постоянном сопровождении (8-24 ч/сутки)						Выявление и учет инвалидов, нуждающихся в постоянном сопровождении (8-24 ч/сутки)	
10	Численность инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в регулярном сопровождении (4-8 ч/сутки)						Выявление и учет инвалидов, нуждающихся в регулярном сопровождении (4-8 ч/сутки)	
11	Численность инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в периодическом сопровождении (4-8 ч/сутки)						Выявление и учет инвалидов, нуждающихся в периодическом сопровождении (4-8 ч/сутки)	
12	Численность инвалидов старше 18 лет, получивших услугу учебного сопровождения						Вовлеченность инвалидов в услугу учебного сопровождения	
13	Численность инвалидов старше 18 лет, находящихся на сопровождаемом проживании						Учет инвалидов, находящихся на сопровождаемом проживании	
14	Численность инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению постоянно						Учет инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению постоянно	
15	Численность инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению регулярно						Учет инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению регулярно	
16	Численность инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению периодически						Учет инвалидов, получающих услуги по социальному сопровождению периодически	
17	Численность детей-инвалидов до 18 лет, нуждающихся в услуге сопровождаемого проживания						Выявление и учет детей-инвалидов до 18 лет, нуждающихся в услуге сопровождаемого проживания	
18	Численность детей-инвалидов до 18 лет, находящихся на сопровождаемом проживании						Выявление и учет детей-инвалидов до 18 лет, находящихся на сопровождаемом проживании	

Руководитель

Ф.И.О.